Chef de Projet Digital MOA

Romain

D’CRUZ

25 ans

Permis B - véhiculé

Fontainebleau

Contact

dcruzromain@gmail.com

linkedin.com/in/romaindcruz

06.26.14.31.75

Langues

TOEIC : 840

Anglais : Compétences professionnelles

Espagnol : notions

Informatique

Maîtrise professionnelle

Alfresco

Microsoft Office 2019

Atlassian JIRA

Trello

Redmine

Grandes notions

Odigo & RingCentral

Adobe Creative Cloud

DaVinci Resolve 17

Centres d’intérêt

Nouvelles technologies

Jeux vidéo d’aventure

Modélisation/Impression 3D

Photographie animalière

Cinéma d’action, thriller

Musique électronique, rock

Football français

EXPÉRIENCES

Chef de Projet Outils GRC

Relation Client chez Total Direct Energie • janvier – 09 mars 2021 • CDI

* Création de flux lors d'ouverture de services (voix/digitaux)
* Recensement de l'ensemble des flux du Service Client
* RUN : gestion des tickets, suivi et résolution des incidents

Chef de projet digital MOA

Communication Groupe de BNP Paribas • 2018 – 2020 • Alternance Master

* Pilotage du développement et du maintien de la plateforme de Digital Asset Management Alfresco avec la méthode Agile - 13 000 utilisateurs
* Rédaction et réalisation de tests fonctionnels
* Gestion du service de live-streaming DAM Live – 200 événements - et d’échange de fichiers Nextcloud avec son déploiement et sa fermeture
* Déploiement d’un service de vidéo interactive en partenariat avec Adways
* Animer des séances de veille technologique
* Réaliser le monitoring et le reporting des POCs de mon équipe
* Création d’un studio vidéo et construction d’une offre autour de celui-ci

Chargé d'Assistance Technique

Fidélia Assistance – Groupe Covéa • juin – août 2018 • Emploi saisonnier

* Réceptionner les appels des assurés, analyser les demandes et coordonner les opérations dans le cadre des contrats

Assistant à la gestion crédit

Siège social de la CASDEN Banque Populaire • juin 2017 • Emploi saisonnier

* Chargé des remboursements anticipés et du recouvrement des impayés
* Chargé des changements de domiciliation bancaire

Chargé de projets

Siège social du Groupe PSA • mars – juin 2016 • Stage DUT2

* Pilotage de la mise en place du portail intranet Industriel et Commerce
* Construction de la structure documentaire pour le domaine Commerce

Chargé d'accueil - Assistant au service carte grise

Sous-préfecture de Fontainebleau • juillet 2014 • Emploi saisonnier

* Prise en charge du public et modification de cartes grises

FORMATIONS

Certification RNCP - Dirigeant Manager Opérationnel d'Entreprise

C3 Institute • 2018 – 2020 • Mention bien

* Manager des équipes
* Déterminer les enjeux et les objectifs d'une entreprise
* Définir les orientations stratégiques d'une entreprise
* Orienter la croissance économique et financière d'une entreprise
* Diriger le développement commercial et promotionnel d'une entreprise

Master en Stratégie Digitale

Institut Supérieur de Commerce et Gestion (ISCG) • 2018 – 2020 • Mention bien

* Gestion de projet
* Stratégie Marketing
* Stratégie Digitales
* Géopolitique

Master 1 Management Stratégique

Université Paris-Saclay • 2017 – 2018

* Management de projet
* Finance de marché et d’entreprise
* Politique et stratégie des organisations

Baccalauréat Canadien (Licence 3) en Administration des Affaires

Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) • 2016 – 2017

DU International Business and Administration.............. Management (DUETI)

Université Paris-Est Créteil (UPEC) • 2016 – 2017 • Mention assez bien

DUT Gestion des Entreprises et des Administrations

Université Paris-Est Créteil (UPEC) • 2014 – 2016 • Mention assez bien

Baccalauréat général Économique et social

Lycée François Couperin • 2010 – 2014 • Mention assez bien